

SOPORTE INGENIERÍA



INTRODUCCIÓN

En **PCM** brindamos una solución integral para tu negocio y estamos preocupados por la productividad, por lo que contamos con la opción de venta en equipos de impresión, accesorios, refacciones y consumibles para impresoras de Transferencia Térmica y Directa.

Contamos con una **variedad de niveles de servicio** para equipos que requieran mantenimiento como lo son equipos de impresión portátiles, escritorios, semi industriales e industriales, así como venta de terminales handheld, lectores de código de barra para captura de datos, accesorios y refacciones de las principales marcas que ofrece el mercado, buscando siempre la satisfacción de nuestros clientes.

Somos una empresa comprometida con dar un servicio de calidad, por eso somos **Centro de Servicio de Honeywell, TSC, Printronics y Zebra**, así como también ofrecemos **Servicios de mantenimiento** para marcas como **Sato, Markem, Videojet, entre otras** por lo que **podremos ayudarte a que tengas tus equipos al día y se refleje en un óptimo desempeño.**



SERVICIOS

Gracias a nuestra extensa cobertura, podemos brindar un amplio catálogo de servicios para sus equipos ya sea en Depot (Laboratorio PCM) o bien, en Sitio.

Hardware:

- Instalación y configuración
 - Cabezales
 - Accesorios

Software:

- Instalación del paquete administración del equipo

Mantenimiento preventivo:

- Limpieza interior y exterior de la impresora
- Limpieza de la placa electrónica
- Lubricación de partes móviles
- Verificación de tensión de bandas, poleas engranajes, sensores, bisagras, tornillos, cables y conectores electrónicos
- Verificación de Voltajes
- Limpieza y ajuste del cabezal de impresión

Mantenimiento correctivo:

- Incluye el mantenimiento preventivo
- Detectar la causa o raíz del problema
- Se repara equipo sin refacciones*

Diagnóstico de falla en los equipos:

- Se realizan pruebas con el equipo
- Se detecta la causa o raíz del problema
- Se cotiza la reparación del mismo

Reparación a nivel componente:

- Pruebas para identificar el problema
- Validación de los componentes para su reemplazo
- Cotización de la refacción
- Reparación



Firmwares:

- Actualización del controlador más reciente para un óptimo funcionamiento del equipo.

**En caso de requerir refacción y al autorizarla con nosotros, solo se cobra el costo de la(s) pieza(s) y se incluye la instalación.*

PÓLIZAS DE SERVICIO

Estamos **interesados en la mejora continua de tus proyectos**, por eso contamos con pólizas de servicio las cuales se pueden personalizar de acuerdo a las necesidades de cada empresa. El costo de dichas pólizas está sujeto a la cantidad de equipos y zona geográfica.

Póliza Básica:

- Mantenimiento preventivo
- Diagnóstico de falla en los equipos

Póliza Flexible:

- Mantenimiento correctivo
- Hardware
- Software
- Diagnóstico de falla en los equipos
- Firmwares

Póliza Completa:

- Mantenimiento correctivo
- Hardware
- Software
- Diagnóstico de falla en los equipos
- Firmwares
- Reparación a nivel componente
- Incluye refacciones (cotizadas previamente)



IMPRESORAS MÓVILES (PORTÁTIL)

Estos equipos se utilizan principalmente para industrias como **venta minorista, Administración de Depósitos, Fabricación y Transporte.**

Algunos de los equipos que manejamos en este segmento son los siguientes, cabe mencionar que todas las impresoras cuentan con diferentes configuraciones adaptables a su necesidad.

- **Honeywell**
RP4



- **Zebra**
Series ZQ600



- **TSC**
Alpha 4L



IMPRESORAS DE ESCRITORIO

Estos equipos se utilizan en industrias como **venta minorista, Servicios de Salud, Transporte, Administración de Depósitos, Fabricación y Turismo.**

Algunos de los equipos que manejamos en este segmento son los siguientes, cabe mencionar que todas las impresoras cuentan con diferentes configuraciones adaptables a su necesidad.

- **Honeywell**
PC43T



- **Zebra**
ZD600



- **TSC**
TX600



EQUIPOS INDUSTRIALES

Estos equipos se utilizan en industrias como **Servicios de Salud, Manufactura, Etiquetas de productos y artículos, etiquetas pequeñas y Logística.**

Algunos de los equipos que manejamos en este segmento son los siguientes, cabe mencionar que todas las impresoras cuentan con diferentes configuraciones adaptables a su necesidad.

- **Honeywell**
PM45



- **Zebra**
ZT400



- **TSC**
M240B





Visita  pcm.com.mx

